

Ja vētra nodarījusi postījumus...

Latvijas Apdrošinātāju asociācija skaidro, kā pieteikt apdrošināšanas gadījumu apdrošinātājam, ja vētra nodarījusi postījumus.

Ja ēka, teritorija vai automašīna ir bīstama, nedrīkst tai tuvoties un mēģināt bojājumus novērst pašu spēkiem. Īpaši uzmanīgi jāizturas pret nolūzušiem kokiem, nestabilām jumta konstrukcijām, pārrautiem elektrības vadiem un applūdušām elektroiekārtām. Ja nepieciešama operatīvo dienestu palīdzība, vispirms jāvēršas pie tiem.

Pirms sākt likvidēt vētras sekas, iespēju robežās jānofotografē vai jānofilmē bojājumi. Vēlams fiksēt gan kopskatu, gan atsevišķas bojātās vietas – jumtu, fasādi, logus, žogu, automašīnu, applūdušās telpas, bojātās mantas utt. Ja nepieciešams nekavējoties kaut ko demontēt vai pārvietot, arī tas pirms tam jānofotografē.

Jāveic neatliekamie pasākumi zaudējumu apmēra samazināšanai, piemēram, jāpārklāj bojāts jumts, ja gaidāmi nokrišņi, jāatvieno bojātās elektroierīces, ja to iespējams izdarīt droši utt. Ja par neatliekamiem darbiem vai materiāliem rodas izdevumi, jāsauglabā čeki un rēķini.

Atlīdzību vēlams pieteikt pēc iespējas drīzāk, izmantojot sava apdrošinātāja norādītos pieteikšanas kanālus.

Pieteikumā pēc iespējas precīzi jāapraksta:

- kas ir noticis;
- kad un kur bojājums radies;
- kas ir bojāts;
- kas jau ir darīts, lai nepieļautu tālākus zaudējumus;
- jāpievieno fotoattēli vai video, ja tas iespējams.

Apdrošinātājs informēs, kādi papildu dokumenti būs nepieciešami un vai vajadzīga bojātā īpašuma vai transportlīdzekļa apskate.

Ja vētra bojājusi jumtu, logus, fasādi, sētu, siltumnīcu, terasi, pagalma aprīkojumu vai telpās iekļuvis ūdens, vispirms jāfiksē bojājumi un tikai pēc tam jāveic neatliekamie glābšanas darbi.

Ja apdrošināšanas klientam ir īpašuma apdrošināšana ar attiecīgu segumu, pieteikumu var iesniegt arī par bojāto mantu vai elektrosvārstību rezultātā bojātām elektroierīcēm. Ja vētra nodarījusi postījumus sējumiem, lauksaimnieki var pieteikt atlīdzību, ja ir atbilstoša polise.

Pilnvērtīgu remontu vai bojāto konstrukciju un mantu izmešanu vēlams sākt pēc saziņas ar apdrošinātāju, ja vien tas nav nepieciešams cilvēku drošībai vai tālāku zaudējumu novēršanai.

Ja automašīnai uzkrīt koks vai zars, vai to bojājušas vēja nestas konstrukcijas vai priekšmeti, vispirms jānofotografē automašīna un apkārtējā situācija un tad jāpiesaka KASKO gadījums savam apdrošinātājam. Nevajadzētu uzsākt automašīnas remontu, pirms nav saņemti apdrošinātāja norādījumi. Ja nepieciešams, jāizmanto palīdzība uz ceļa vai evakuācija, ja tā iekļauta polisē.

Ja vētras laikā gūta trauma, vispirms jāvēršas pēc medicīniskās palīdzības. Jāsaglabā visi medicīniskie dokumenti, kā arī čeki un rēķini par ārstēšanos vai citiem ar negadījumu saistītiem izdevumiem. Pēc tam jāpiesaka nelaimes gadījums apdrošinātājam atbilstoši polises noteikumiem.

Pēc plašām dabas stihijām apdrošinātāji vienlaikus saņem ļoti daudz atlīdzību pieteikumu, tādēļ jārēķinās, ka saziņa, apskate un zaudējumu izvērtēšana var prasīt vairāk laika nekā ikdienā.